

### Cancelación de la inscripción:

- Si cancela su inscripción más de 14 días hábiles previos al examen (sin contar el día del examen) recibirá la devolución del 75% de la tarifa abonada.
- Si cancela su inscripción dentro de los 14 días hábiles y 4 días hábiles previos al examen (sin contar el día del examen) recibirá la devolución del 50% de la tarifa abonada.
- Si cancela su inscripción dentro de los 3 días hábiles previos al examen (sin contar el día del examen), no se realizan devoluciones de la tarifa del examen
- Para cancelar la inscripción, envíanos un email a [ielts@bscr.ed.cr](mailto:ielts@bscr.ed.cr)

### Cambio de fecha del examen:

Un cambio de fecha del examen es posible (sin costo) siempre que la solicitud se realice hasta 4 días hábiles antes del examen. Ten en cuenta que el cambio se hará según la disponibilidad del centro.

Si pides un cambio de fecha dentro de los 4 días hábiles previos al examen el pedido se tomará como una cancelación y no se realizará devolución de la tarifa del examen.

Para cambiar la fecha, envíanos un email a [ielts@bscr.ed.cr](mailto:ielts@bscr.ed.cr)

### Enfermedad el día del examen:

En caso de enfermedad el día del examen, necesitaremos los siguientes documentos dentro de los siguientes 5 días hábiles:

1. Certificado médico original, con sello/logo, que incluya la fecha del examen. No se aceptan fotocopias o copias enviadas por email.
2. La solicitud debe realizarse a través del portal del candidato.

Si ambos documentos son entregados dentro de los siguientes 5 días hábiles de la fecha original del examen, puedes optar por:

1. El reintegro de la tarifa del examen, menos 25% por cargos administrativos.
2. Una única transferencia para una nueva fecha de examen (dentro de los siguientes 3 meses).

Los candidatos que opten por una transferencia de fecha, no recibirán devolución de la tarifa del examen, ni podrán solicitar una segunda transferencia de fecha. Esto también aplica a los casos de enfermedad en el día del examen.

Si ambos documentos no se presentan dentro de los siguientes 5 días hábiles luego del examen, el candidato será marcado como ausente sin posibilidad de ningún tipo de reclamos.